CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE PRESTATIONS DE SERVICES

Date de dernière mise à jour : 18 mars 2026

L'entrepreneure individuelle **Valérie MANOURY**, exerçant en tant que réflexologue, est une entreprise individuelle de droit français immatriculée sous le numéro **SIREN 891 295 297**, dont le siège social est situé :

29 Impasse de la Vaidière
61350 Saint-Mars-d'Égrenne

(ci-après dénommée **« le Prestataire »**).

Le Prestataire peut être contacté aux coordonnées suivantes :

29 Impasse de la Vaidière – 61350 Saint-Mars-d'Égrenne
Tél : 06 42 40 83 22
valeriemanouryreflexo@orange.fr

ARTICLE 1 – CHAMP D'APPLICATION

Les présentes **Conditions Générales de Vente (CGV)** s'appliquent à l'ensemble des prestations de services proposées par le Prestataire à toute personne physique, consommateur ou non-professionnel, souhaitant bénéficier des prestations (ci-après dénommé **« le Client »**).

Les prestations proposées sont les suivantes :

- Séances de réflexologie
- Séances de réflexologie combinée (crânio-faciale, dorsale, plantaire, palmaire)
- Drainage lymphatique manuel
- Vente de bons cadeaux

Les caractéristiques principales des services figurent **en Annexe 1** des présentes CGV.

Toute réservation ou commande d'une prestation implique l'acceptation **pleine et entière** des présentes Conditions Générales de Vente par le Client.

Les présentes CGV s'appliquent sous réserve de toute condition particulière mentionnée sur un devis ou un bon de commande.

Elles sont également soumises aux dispositions légales en vigueur, notamment celles du **Code de la consommation**.

1.1 Champ d’application des prestations proposées

Le Prestataire se réserve le droit de refuser toute prestation qui ne relèverait pas du cadre de ses compétences ou des formations qu’il a suivies et validées.

Les techniques proposées sont issues de formations professionnelles certifiées, dont les attestations peuvent être présentées au Client sur demande.

Les pratiques proposées :

- **n’ont aucune visée médicale**,
- **ne constituent pas un acte médical**,
- **ne remplacent en aucun cas un diagnostic, un traitement ou un suivi médical.**

Elles s’inscrivent dans une démarche **complémentaire de bien-être et d’accompagnement de la personne**.

Le Prestataire respecte strictement :

- le secret professionnel
- la confidentialité des échanges
- les règles déontologiques de la profession.

Le Prestataire se réserve le droit d’interrompre une séance à tout moment s’il estime que l’état de santé du Client le nécessite ou en cas de **contre-indication identifiée**.

ARTICLE 2 – COMMANDES ET PRISE DE RENDEZ-VOUS

2.1 Commandes et devis

Dans le cas où un devis serait établi, celui-ci est valable **30 jours à compter de sa date d’émission**.

La commande devient définitive dès **acceptation et signature du devis par le Client**, celui-ci valant bon de commande.

Toute modification de la nature des prestations devra faire l’objet d’un **accord préalable du Prestataire**.

En cas d’annulation d’une prestation confirmée par le Client :

- L’acompte versé restera acquis au Prestataire et ne pourra faire l’objet d’aucun remboursement.

En cas d’annulation par le Prestataire :

- L’acompte versé sera intégralement remboursé au Client.

2.2 Rendez-vous

Toute prise de rendez-vous implique l'acceptation des présentes CGV.

Toute annulation ou modification de rendez-vous doit être signalée **au minimum 24 heures à l'avance**.

En cas d'annulation tardive ou d'absence au rendez-vous, la séance pourra être **facturée ou décomptée du forfait**.

En cas de retard du client, la durée de la séance pourra être **écourtée afin de ne pas pénaliser les rendez-vous suivants**, sans réduction du tarif.

En cas d'annulation d'un rendez-vous par le Client :

- l'acompte éventuellement versé restera acquis au Prestataire.

En cas d'annulation par le Prestataire :

- l'acompte sera intégralement remboursé ou un nouveau rendez-vous sera proposé.

ARTICLE 3 – CONDITIONS TARIFAIRES

Les prestations sont fournies **aux tarifs en vigueur au moment de la réservation**.

Les prix sont exprimés en **euros** et **hors TVA**, conformément à l'article **293 B du Code général des impôts** (TVA non applicable).

Les tarifs des prestations sont précisés **en Annexe 2**.

Le Prestataire se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Les prestations déjà réservées resteront facturées au tarif en vigueur lors de la réservation.

Les éventuels frais supplémentaires (déplacement, frais particuliers) feront l'objet d'un accord préalable avec le Client.

ARTICLE 4 – CONDITIONS DE FACTURATION ET DE PAIEMENT

Les prestations sont **payables le jour de la séance**, sauf accord particulier.

Modes de paiement acceptés :

- espèces

- chèque
- Virement

Les chèques doivent être émis par une banque domiciliée en **France métropolitaine ou à Monaco**.

Aucun escompte ne sera accordé pour paiement anticipé.

Tout retard de paiement pourra entraîner :

- la suspension de prestations futures
- le refus de nouvelles réservations.

ARTICLE 5 – MODALITÉS DE FOURNITURE DES SERVICES

Les prestations sont réalisées :

- au cabinet du Prestataire
- à la date et à l'heure convenues lors de la prise de rendez-vous.

Le Prestataire s'engage à fournir les prestations avec **professionnalisme, diligence et bienveillance**.

Le Prestataire est tenu à **une obligation de moyens et non de résultat**.

ARTICLE 6 – OBLIGATIONS DU CLIENT

Le Client s'engage à :

- fournir des informations exactes concernant son état de santé
- signaler toute contre-indication ou traitement médical
- respecter les horaires de rendez-vous
- régler les prestations conformément aux conditions prévues.

Le Client est responsable des informations communiquées au Prestataire.

ARTICLE 7 – RÉCLAMATIONS

Toute réclamation devra être adressée au Prestataire **dans un délai de 30 jours** suivant la réalisation de la prestation.

Le Prestataire s'engage à rechercher une **solution amiable** avec le Client.

ARTICLE 8 – RESPONSABILITÉ DU PRESTATAIRE

Le Prestataire est tenu à une **obligation de moyens** dans l'exercice de ses prestations.

Sa responsabilité ne pourra être engagée en cas :

- de non-respect des recommandations par le Client
- d'informations inexactes communiquées par le Client
- de force majeure
- de dommages indirects.

Le Prestataire dispose d'une **assurance responsabilité civile professionnelle**.

ARTICLE 9 – DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement pour :

- la gestion des rendez-vous
- le suivi des séances
- la gestion administrative et comptable.

Ces données sont traitées conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**.

Le Client dispose d'un droit :

- d'accès
- de rectification
- de suppression de ses données.

Ces droits peuvent être exercés à l'adresse suivante :

valeriemanouryreflexo@orange.fr

ARTICLE 10 – DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément au Code de la consommation, le Client dispose d'un **délai de rétractation de 14 jours** pour toute commande réalisée à distance ou hors établissement.

Ce droit ne s'applique pas lorsque la prestation a été **entièrement réalisée avant la fin du délai de rétractation** avec l'accord du Client.

ARTICLE 11 – MÉDIATION

Conformément aux articles L.611-1 et suivants du Code de la consommation, le Client peut recourir gratuitement à un médiateur :

CNPM – Médiation Consommation
27 avenue de la Libération
42400 Saint-Chamond

ARTICLE 12 – DROIT APPLICABLE

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par **le droit français**.

Tout litige relèvera de la compétence des tribunaux du ressort du **tribunal judiciaire d'Alençon**.

ANNEXE 1 – DESCRIPTIF DES SERVICES

Prestations proposées :

- Réflexologie plantaire adulte
- Réflexologie enfant
- Réflexologie nourrisson
- Réflexologie combinée (crânio-faciale, dorsale, plantaire, palmaire)
- Drainage lymphatique manuel énergétique

ANNEXE 2 – TARIFS

Réflexologie plantaire adulte :

- Première séance : **54 €**
- Séances suivantes : **50 €**

Autres prestations :

- Réflexologie combinée : **68 €**
- Réflexologie palmaire : **40 €**
- Réflexologie enfant : **40 €**
- Réflexologie nourrisson : **40 €**
- Réflexologie dorsale : **54 €**
- Réflexologie crânio-faciale : **54 €**
- Drainage lymphatique manuel : **80 €**

ANNEXE 3 – BONS CADEAUX

Les bons cadeaux :

- sont valables **12 mois à compter de la date d'achat**
- ne sont **ni remboursables ni échangeables**

Une **prolongation exceptionnelle d'un mois** pourra être accordée une seule fois.